

● Wczesna wersja, w użyciu w moich projektach

Najpierw wysłuchać wszystkich. *Potem porozmawiać o tym, co ważne.*

VoiceAudit to własne narzędzie BBMG do wywiadów głosowych, część mojego warsztatu doradczego i szkoleniowego. Każdy rozmawia z agentem AI wtedy, kiedy mu pasuje, według ustalonego scenariusza. To, co powie, staje się wsadem do rozmowy przy stole.

Co zyskuje firma

Słuchać wszystkich, nie tylko najgłośniejszych.

Zespół nie traci godzin na spotkania, które służą tylko zbieraniu informacji.

Ludzie mówią swobodniej, gdy nie podają imienia i nie siedzą naprzeciw przełożonego.

Zarząd zaczyna rozmowę o decyzjach od wniosków zbiorczych.

Jak to działa

- 1 **Scenariusz:** ustalamy razem pytania, przebieg i materiały.
- 2 **Zaproszenie:** link w mailu albo karta z kodem, bez instalowania czegokolwiek.
- 3 **Rozmowa:** prowadzi ją agent AI i mówi to w pierwszym zdaniu; odpowiedź głosem albo dotknięciem.
- 4 **Wnioski:** czytam wszystkie rozmowy i sam opracowuję wnioski zbiorcze.
- 5 **Rozmowa przy stole:** na warsztacie, przy diagnozie albo na spotkaniu zarządu.

Co potrafi

Dopytuje, gdy odpowiedź jest krótka.

Pytania z wyborem i skalą, dotknięciem albo głosem.

Tekst albo obraz przy pytaniu.

Przerwa i powrót w tym samym miejscu.

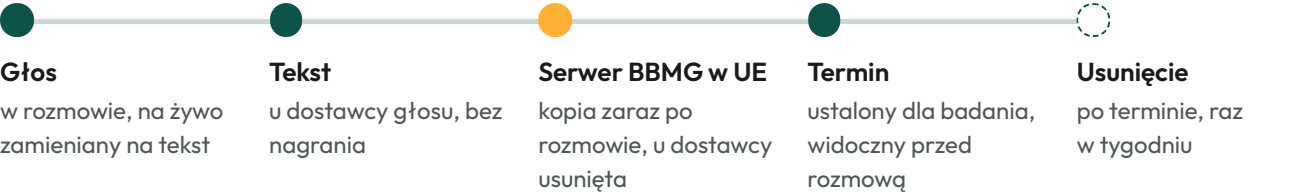
Po polsku albo po angielsku.

Bez podawania imienia.

Sprawdzian po szkoleniu, w badaniu z imieniem.

Wyjście w każdej chwili.

Co dzieje się z tym, co powiesz



Jedna kropka to jedno miejsce, przez które przechodzi to, co powiesz.

Rozmowę prowadzi	głosowy agent AI, który mówi to w pierwszym zdaniu
Głos	zamieniany na tekst, nienagrywany
Zapis rozmowy	na serwerze BBMG w Wilnie (UE); kopia zapasowa raz w tygodniu we Francji (UE)
U dostawcy głosu	zapis usuwany zaraz po skopiowaniu na serwer BBMG
Jak długo	tyłe, ile ustalimy dla badania; uczestnik widzi to przed rozmową
Usuwanie	raz w tygodniu, po terminie; w kopii zapasowej zapis znika najpóźniej dwa tygodnie później
Kto czyta zapisy	tylko prowadzący badanie; firma dostaje wnioski zbiorcze
Emocje i ton głosu	nie rozpoznajemy ich, ani z głosu, ani z tekstu
Wnioski	opracowuje człowiek, nie model

Na czym stoi

Rozmowa głosowa	ElevenLabs: rozpoznawanie mowy i głos agenta
Model, który prowadzi rozmowę	Google Gemini 3.1 Flash-Lite, przez ElevenLabs
Aplikacja i baza danych	własny kod BBMG, serwer w Wilnie (UE)
Kopie zapasowe	raz w tygodniu, we Francji (UE)

Wnioski opracowuje człowiek. Pierwszą wersję platformy zbudował Filip Gawlik, a od października 2026 rozwija ją BBMG.

Plan rozwoju się zmienia, więc nie ma go na papierze. Aktualny jest na stronie:



bbmg.pl/voiceaudit/#plan

Chcesz użyć tego
u siebie?

Zacznijmy od rozmowy: 30 minut, bezpłatnie. VoiceAudit działa jako część moich usług, nie sprzedaję go osobno.

Maciej Gawlik, BBMG · maciej.gawlik@bbmg.pl · bbmg.pl/kontakt.html

Szczegóły dla działu IT i inspektora ochrony danych wysyłam na prośbę.